

智慧树学生使用手册

使用手机学习：扫描下方二维码，下载智慧树学生端专属 APP—**知到**。



使用电脑学习：输入智慧树网址：www.zhihuishu.com。



手机端：右下角找到“我的”点击“学号”输入自己的学校、学号，初始密码 123456。

电脑端：点击登陆，输入正确的所在学校，学号，初始密码 123456。



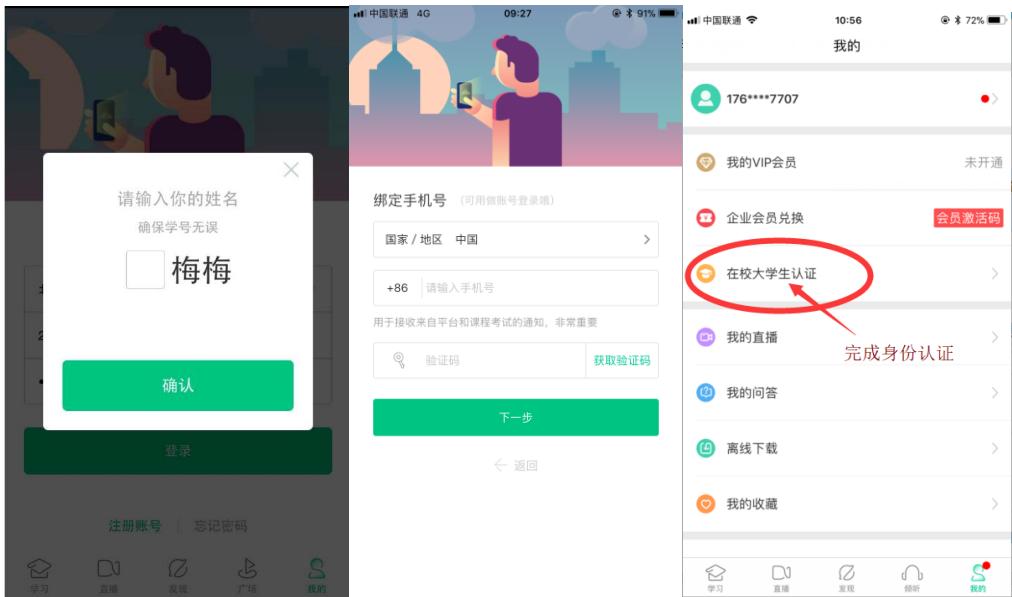
手机：



电脑：

智慧树学生使用手册

登录后完善个人资料并修改密码，个人资料需认真正确填写，输入错误会导致无法看到课程（如下图）PS:之前学习过智慧树课程的同学，直接使用手机号(学号)和修改后的密码登陆。



根据系统提示，完成在校大学生认证。

成功登陆后，即可在**学分课一栏**，查看到自己的课程。



学习过程中有任何问题，可随时联系在线人工客服（我的-右上角）。

智慧树学生使用手册



登陆后，请务必在规定学习时间内，完成在线视频学习，
章节测试，见面课（**直播见面课视频，通过网络观看即可，**
错过直播，观看回放一样获得分数）期末考试。

电脑端学习界面：



手机端学习界面：



智慧树学生使用手册



常见问题解答：

1. 登陆后没有课程，联系在线客服，输入”转人工”，告知：我已经在学校教务系统选好了课程，老师也已经把信息导入后台了，但是登陆后没有课程，然后把学号，姓名和电话发给在线客服或联系客服电话 400-829-3579 即可。

2. 智慧树平台见面课是直播视频，无需到教室上课，通过网络观看即可，错过见面课直播时间，可以观看回放，一样可以获得分数，见面课视频需要观看完 80% 才能获得全部分数。

3. 如果遇到视频无法正常观看，可更换浏览器或者清空缓存。

4. 标准进度是起督促作用，以“我的进度”为准计分。

5. 视频观看过程中，不可快进，或者同时打开多个视频播放，否则后台不会计入学习进度。

6. 章节测试有 3 次申请重做的机会，分数以最后一次为准，可通过电脑端查看答案，且查看后不能再申请重做。