

重庆市教育科学规划管理平台使用 常见问题解答

(2024年6月28日更新)

一、一般性问题

1、如不知如何操作，首先可请申请人查阅使用帮助手册，帮助手册网址为：<http://61.186.207.11/help/>

2、如果申请人发现系统没有反应、操作不正常、显示不正常等疑似技术故障，使用以下方法尝试排除故障：

(1) 刷新页面

(2) 使用谷歌浏览器进行操作

(3) 更换电脑使用谷歌浏览器进行操作

二、注册登陆类问题

3.网址无法打开

答：重庆市教育科学规划管理平台正确网址为：

<http://61.186.207.11>

4.网址正确，但是仍然无法打开

答：请使用谷歌浏览器登录平台。

5.无法登录平台，提示用户名密码失败

答：请点击“找回密码”自行尝试重置密码，若忘记账号或其他原因导致无法找回密码，请联系技术支持，出具加盖单位公章的重置密码申请(内容自拟)，由技术支持人员重

置密码。

6、申请人已变更工作单位，如何进行修改？

答：请联系技术支持，出具加盖单位公章的情况说明(内容自拟)，由技术支持人员进行修改。

三、申报相关问题

7、申报者无法申报

答：课题负责人不能作为其他课题的主研或参研，如被其它课题添加为主研或参研，将无法再申报课题，如需申报，请联系其它课题从主要参加者中删除后再进行申报。

四、信息填报类问题

8.申请书字数限制 5000 字，实际只能添加 4600 字左右

答：平台字数限制是以字符数进行计算的，请严格遵循。

9.申请书和论证活页无法插入图表

答：目前平台系统暂时还不支持插入图片和表格，申请书和活页内容中有图表的，下载系统生成的 word 文件后，在 word 文件中插入图片和表格，然后排版打印、扫描上传即可。

10.主要参加者等内容无法添加

答：使用谷歌浏览器打开，如果已经是谷歌浏览器，请手动刷新页面，或者换台电脑进行操作。

11、附件无法查看

答：可能是老师们上传附件后未点击保存，或者文件格式不对(要求上传 PDF 文件,有些老师上传为 Word 文件了)，请老师们删除原来的附件后重新上传。

12、附件无法重新上传替换

答：点击附件旁边的小红叉删除课题附件，点击保存，然后重新上传课题，再点击保存，即可替换原附件。

五、技术支持工作流程

平台使用相关问题，统一与技术咨询联系人王老师 65926192 联系，以便登记汇总和集中处理。

二级管理单位也可使用 QQ 或微信给市规划办谢华剑老师留言，因为申报期间信息非常多，可能无法做到及时一一回复，请二级管理单位各位同事海涵。二级管理单位若遇紧急或特殊情况，请直接给我打电话。